Voorwoord

Verschillende ontwikkelingen in de gezondheidszorg vragen om aanpassingen. Het afgelopen jaar stond dan ook in het teken van veranderingen.
In 2018 is er samen met een onderzoeksbureau het rapport “Een omgevingsbekwaam centrum” uitgebracht waaruit onder meer geconcludeerd werd dat het gezondheidscentrum een meer omgevingsbewuste en omgevingsbekwame partij zou willen zijn in Kralingen–Crooswijk. Het vervullen van een meer wijkbrede functie op het vlak van de eerstelijnszorg en de verbinding op te zoeken richting andere huisartsenpraktijken (en hun professionals) is hierbij de eerste behoefte. Van hieruit kan overwogen worden om in te zetten op de samenwerkingen met bijv. het welzijnswerk, zorgpartijen, huisvestingspartijen. In dit jaarverslag nemen we u mee in wat we in 2018 zoal hebben gedaan.

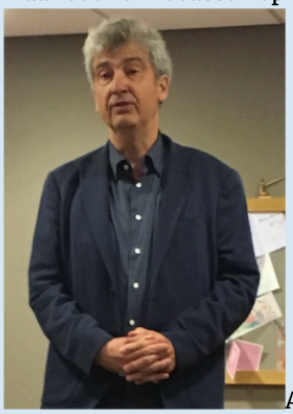
Het komende jaar wordt een belangrijk en spannend jaar voor de stichting. Het landelijk O&I beleid en de wijze waarop de zorgverzekeraars dit in hun inkoopbeleid vertalen heeft consequenties voor ons samenwerkingsverband.
We willen vasthouden aan de toegevoegde waarde die we als centrum in de wijk vervullen. Hiervoor is focus nodig op de missie en visie en de gezamenlijke doelstellingen die we als Levinas geformuleerd hebben.
Het jaar 2019 staat in het teken van Verbinding naar de wijk, Leefstijl en Kwetsbare Ouderen.
Dit laten we zien in ons jaarplan 2019.

Veel leesplezier gewenst

Vragen aan Rob Brouwer, apotheker Ramleh Apotheek

Wat hebben jullie het afgelopen jaar gedaan?
Ten eerste natuurlijk heel veel aandacht voor het veilig leveren van medicatie aan onze klanten. Verder hebben we op centrumniveau meegewerkt aan een aantal werkgroepen en zorgpaden zoals Diabetes, Astma/COPD, Palliatieve Zorg. Nieuw is het Maagdarm zorgpad met als hoogtepunt het organiseren van een geslaagde voorlichtingsavond voor patiënten.
Er zijn constructieve gesprekken gevoerd met Aafje voor het leveren van de medicatie aan hun bewoners in Hoppestijn.

Waar kijk je met plezier op terug, waar ben je trots op?
Wat we zien is een constante en gestage groei van patiënten die bij ons de medicatie ophalen. Bewoners van deze wijk weten ons te vinden en zien de meerwaarde van deze apotheek. Denk aan de mooie locatie en bereikbaarheid maar ook de korte lijntjes met de huisartsen. We kennen elkaar hier in het pand en hebben vertrouwen in elkaars deskundigheid. We hebben daarnaast een zeer stabiel team en investeren in het opleiden van nieuwe mensen.
Een belangrijke mijlpaal is de overdracht van de apotheek aan de heer R.Brouwer, al langer werkzaam als apotheker.
Hier gaat natuurlijk veel energie in zitten maar het resultaat is positief. We zijn weer klaar voor en focussen op de toekomst.


Afscheidsspeech Markus de Raad, apotheker

Wat staat je in 2019 te wachten, wat hoop je je bereiken?
Dat onze herhaalservice nog meer gebruikt wordt door onze klanten. Het is een handige oplossing wanneer iemand meerdere medicijnen voor langere tijd gebruikt. Een extra service die we graag bieden. Verder blijven we onze klanten vragen ons te beoordelen en hopen dit jaar een 8.0 te halen.

Vragen aan Jolande van Teeffelen, diëtiste

Diëtisten praktijk HRC (High Risk Control)

Wat hebben jullie het afgelopen jaar gedaan?
Onze diëtistenpraktijk heeft naast de locatie in GC Levinas tevens op 34 andere locaties in Rotterdam spreekuur. In totaal werken er 18 diëtisten. Alle dagen van de week zijn er diëtisten werkzaam in GC Levinas. Afgelopen jaar hebben we vooral ingezet op onze cliënten met verminderde taalvaardigheden. In samenwerking met Stichting lezen en Schrijven hebben we het programma "Voel je Goed" vorm gegeven en hebben we tevens een 3 tal cursussen "Voel je goed" uitgevoerd in GC Levinas. Dit programma is ook onderzocht en de resultaten zijn erg goed bevonden. Veel cliënten met verminderde taalvaardigheden hebben kun kennis kunnen vergoten door de cursus en zijn zich tevens gezonder en fitter gaan voelen. Verder hebben we op centrumniveau meegewerkt aan een aantal werkgroepen en zorgpaden zoals Diabetes, Astma/COPD, CVRM. Nieuw is het Maagdarm zorgpad met als hoogtepunt het organiseren van een geslaagde voorlichtingsavond voor patiënten.
De diëtisten in GC Levinas hebben ieder zo hun specialisaties en binnen de praktijk hebben we vooral ingezet op onderlinge intervisie op deze verschillende specialisaties.

Waar kijk je met plezier op terug, waar ben je trots op?
Binnen de praktijk houden we vanwege de vele locaties 6 x per jaar een teamvergadering waarbij weer nieuwe behandelmethoden en inzichten besproken worden en waarbij tevens intervisie plaatsvindt. Iedere keer kijken we als team na deze bijeenkomsten met plezier terug. We zijn een echt team die elkaar ziet en respecteert. Tevens heeft de praktijkmanager Lisa Keereweer steeds beter haar werkzaamheden kunnen ontwikkelen. Dit zorgt voor veel rust binnen de praktijk. Ondersteuning voor onze secretaresses en diëtisten en voor mijzelf een hele taakverlichting.

Wat staat je in 2019 te wachten, wat hoop je je bereiken?
In 2019 zijn we van start gegaan met de gecombineerde leefstijlinterventie. In totaal zijn 10 diëtisten van het team naast diëtist ook leefstijlcoach. In januari hebben we het team getraind in de nieuwe rol van coach ook binnen de reguliere diëtetiek behandeling. Het komend jaar zullen we aan deze rol meer invulling gaan geven. Voor nu hebben al 45 cliënten zich aangemeld voor deze nieuwe manier van behandelen. Voor de GLI zullen we binnen het team ook weer intervisies gaan opzetten en zal nader onderzoek ook uitgevoerd gaan worden naar deze nieuwe behandelmethode.

Vragen aan Karin Everaarts, verloskundige, Verloskundigenpraktijk Rotterdam-Oost

Wat hebben jullie het afgelopen jaar gedaan?
Ons team heeft veel geïnvesteerd in de onderlinge samenwerking omdat we het heel belangrijk vinden dat we als zorgverlener in een groep naar de cliënt als een eenheid naar voren komen. Eenheid in beleid en adviezen maakt dat onze cliënten zich in onze grote groepspraktijk veilig voelt. We krijgen deze feedback dan ook terug in het klanttevredenheidonderzoek en bij de nacontrole welke plaats vindt zes weken na de bevalling.
Onze cliënten geven aan dat ze diversiteit in ons team met specifieke expertise en bekwaamheid op onderwerpen erg waarderen. Is de wens aanwezig om door een kleiner team gezien te worden is dit altijd mogelijk voor gedurende zwangerschap. We komen er wel achter dat als men ons kent, de wens verminderd en meer uit het team worden gezien. Het afgelopen jaar hebben we weer goede zorg mogen verlenen op maat: met extra aandacht en tijd voor de cliënt indien dit nodig was.

Waar kijk je met plezier op terug, waar ben je trots op?
Waar we erg blij mee zijn en wat steeds verder in ontwikkeling is, zijn de korte lijnen met andere disciplines en zorgverleners. Zo vinden er overleggen met het CJG (Centrum Jeugd & Gezin) plaats in het centrum en wordt er gestart met het geven ouderschapscursus bij ons in huis. Een gynaecoloog houdt iedere twee weken spreekuur in onze praktijk. Tevens is er met de drie verschillende ziekenhuizen waar we werkzaam zijn een patiënten-overleg voor cliënten die extra zorg nodig hebben. Goed geslaagd zijn de thema-avonden die gegeven worden en vooral “EHBO voor kinderen” was een groot succes. En we zijn natuurlijk trots op de goede samenwerking in ons team

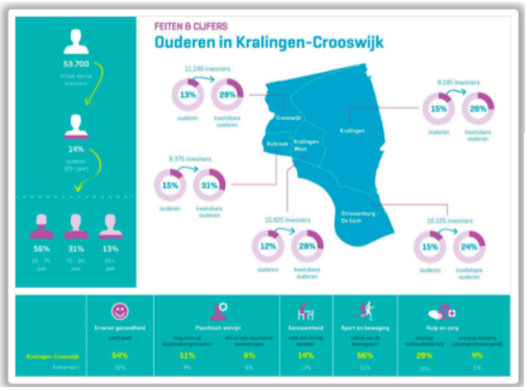
Wat staat je in 2019 te wachten, wat hoop je je bereiken?
In 2019 willen we de herkenbaarheid van de praktijk vergroten door meer gebruik te maken van sociale media. We gaan door met kennisverbreding door scholing en het bezoeken van symposia. We zijn aan het verkennen of verbreding van indicatie van echo’s een toegevoegde waarde voor onze cliënten en onszelf kan zijn. Cliënten vragen hier vaak om en wij kunnen hiermee onze bekendheid vergroten.

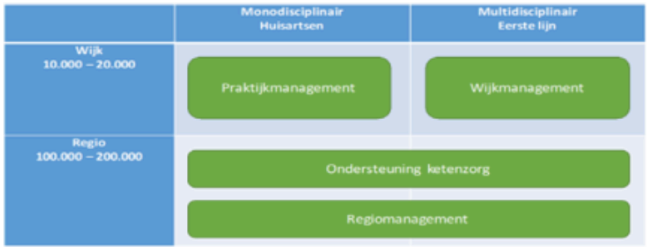
Vragen aan Corine Baar, huisarts, praktijk Baar-Poort & Van der Does

Wat hebben jullie het afgelopen jaar gedaan?
In 2018 heeft het huisartsenteam zich breed ingezet voor de diverse zorgpaden. In ieder geval participeren alle huisartsen in een van de zorgpaden. Met trots kijken we terug op de bijeenkomst die we met elkaar en samen met betrokken professionals uit het Franciscus ziekenhuis gegeven hebben over darmklachten. Er was een goede opkomst van patiënten en ook de avond werd goed gewaardeerd. Zeker iets om nog eens te herhalen.

Waar kijk je met plezier op terug, waar ben je trots op?
Veel aandacht is er geweest voor de doorontwikkeling van de zorg rond de (kwetsbare) ouderen in de wijk. Blij zijn we met het MDO-Ouderen wat goed loopt. Er is een steeds bredere deelname van diverse professionals in de wijk zoals wijkverpleegkundigen en casemanagers dementie naast het kernteam van POH en specialist ouderengeneeskundige samen met de geestelijke zorg.

Wat staat je in 2019 te wachten, wat hoop je je bereiken?
In 2019 willen we meer aandacht voor E-health en ICT. Sowieso omdat we vinden dat de tools die nu beschikbaar zijn heel veel mogelijkheden bevatten die nu nog onbenut blijven. Hier willen we in 2019 op in gaan zetten.
Veel aandacht vraagt de transitie van GEZ naar O&I. Zo zijn als huisartsen bezig om een wijkplan rondom de oudere wijkbewoners aan te laten sluiten bij de ontwikkeling in het Havenziekenhuis (Havenue).





Vragen aan Babette Bakker, fysio- en manueeltherapeut

Wat hebben jullie het afgelopen jaar gedaan?
Cursussen aangeboden die door veel patiënten zijn gevolgd. Zo is er twee keer een cursus 'Beter slapen' gegeven. Verder zijn er themabijeenkomsten gehouden. Thema's in 2018 waren 'Sexualiteit in de huisartspraktijk' en 'Depressie'. Deze
thema's trokken ongeveer 20-25 deelnemers, vanuit Levinas en daarbuiten.

Waar kijk je met plezier op terug, waar ben je trots op?
Het blijvend leren en scholen van de fysiotherapeuten om zo een meerwaarde te zijn voor de patiënten. Zo zijn er cursussen gevolgd op het gebied van genderproblematiek en diastase. Verder wordt er door een fysiotherapeut een bijdrage geleverd aan de voorlichtingsavonden voor zwangeren in samenwerking met de verloskundigen.

Wat staat je in 2019 te wachten, wat hoop je je bereiken?
In de praktijk van Wim van den Oever zal ruimte gemaakt worden voor meer Oefentherapie Mensendieck. Dit gezien de lange wachtlijsten m.n. voor cliënten die doorverwezen worden vanuit het Spine and Joint Centrum.
De zorgpaden alsmede de behandelingen voor claudicatio intermittens zullen voortgezet worden alsmede de cursussen zoals vermeld.

Vragen aan Mirjam Heikens, geestelijke zorg en projectleider "een goed gesprek"

Wat hebben jullie het afgelopen jaar gedaan?
Het team van geestelijke zorg Levinas is het afgelopen jaar steeds meer betrokken geraakt met de samenwerkingspartners in de wijk. Door meer de wijk in te gaan, praktisch echt de straat op, worden we meer herkend en aangesproken op thema's. Daarnaast zijn we aangesloten bij het netwerk palliatieve zorg.

Waar kijk je met plezier op terug, waar ben je trots op?
Als geestelijk verzorgers zijn wij heel belangrijk geweest in het toekennen van de extra gelden voor de inzet van de geestelijke zorg in de eerste lijn. In juni is in een bezoek aan VWS de noodzaak hiervan aan de orde gebracht met positief resultaat.

Wat staat je in 2019 te wachten, wat hoop je je bereiken?
Veel ouderen in Rotterdam redden zich uitstekend; ze wonen zelfstandig, zijn fit en nemen deel aan activiteiten. Intussen zijn er óók nogal wat mensen die ernaar verlangen om eens echt met iemand te praten.
In Kralingen/Crooswijk bestaat 'Een goed gesprek', met een groep betrokken en deskundige vrijwilligers. Daarop kunnen wijkbewoners een beroep doen.

Er zijn acht vrijwilligers actief in het centrum. Zij fungeren als gastvrouw en hebben in dat kader een belangrijke taak om bezoekers van het centrum wegwijs te maken en bij vragen te woord te staan. Ook doen zij hand- en spandiensten voor de zorgverleners in het centrum.
De vrijwilligers doen het niet alleen voor de ander maar vinden het zelf ook waardevol om van betekenis te zijn. Ze ontmoeten veel mensen en maken graag een praatje met de bezoekers die voorbijlopen.

Klankbordgroep

Onze klankbordgroep bestaat uit leden van de Seniorenraad en wijkbewoners en geven gevraagd en ongevraagd advies aan de zorgverleners van Levinas. De klankbordgroep stelt zich als doel de stem van de patiënten en wijkbewoners te laten horen, zodat de beste aansluitende zorg kan worden geboden. Minstens vier keer per jaar wordt er een klankbordvergadering gehouden.
De leden zijn het afgelopen jaar weer vaak bevraagd over wat er speelt en mede door hun betrokkenheid kunnen zij deze vragen beter beantwoorden. Dit werkt ook andersom. De leden geven aan dat zij horen wat er leeft en speelt in de wijk in dit centrum kunnen binnenbrengen. “We hebben inspraak. Dit is geen hol woord, er wordt echt geluisterd. Er is wederzijds respect en met elkaar zijn we in staat dingen voor elkaar te krijgen. We versterken elkaar. Je scheelt samen wat.

Levinas 2018 door het jaar heen

Zeker een keer per kwartaal wordt er een Levinas Lunch georganiseerd waarbij alle medewerkers van het centrum uitgenodigd worden.

Ieder jaar wordt er aan het begin van de zomer een Levinas BBQ georganiseerd. Een jaarlijkse traditie waarbij het gaat om elkaar in een ongedwongen sfeer en met lekkere hapjes en drankjes de zomer in te luiden.

Op zaterdag 6 oktober was de jaarlijkse Levinas dag. Op deze dag wordt er extra waardering uitgesproken voor de geweldige inzet van de verschillende disciplines voor de patiënten en wijkbewoners. Er zat veel beweging in de dag met een workshop Salsa dansen. Na afloop was er gelegenheid om de collega's nog beter te leren kennen onder het genot van zalige tapas en drankjes.

Bezoek van delegatie Tweede Kamerleden in GC Levinas, september 2018.

Het Levinas Jaarplan 2019

STI GCL Jaarplan 2019 concept

Gezondheidscentrum Levinas

Versie: 0.5
Datum opstellen: 11-02-2019
Opsteller: Bestuur Levinas mmv kwaliteitsfunctionaris en centrummanager
Datum akkoord:

Hoger doel

In gezamenlijkheid bieden van zo goed mogelijke zorg, met als uitgangspunt dat ieder mens uniek is en functioneert binnen een context die somatische, sociale, psychische en levensbeschouwelijke facetten heeft.

Visie

Binnen het gezondheidscentrum staat de visie van Levinas centraal: "een mens ontmoeten betekent wakker blijven door een raadsel".
* Ieder mens is anders
* Wie willen de zorgbehoefte persoonsgericht invullen waarbij de zorgvrager wordt gestuurd in het nemen en behouden van de eigen verantwoordelijkheid / regie
* Hulp en zorgverlening vinden plaats bij de gratie van de relatie
* Als centrum hebben we de ambitie om multidisciplinair met elkaar, in de wijk, in de stad en/of de regio samen te werken en zo de kwaliteit van zorg te optimaliseren

Kernwaarden

* Klantgerichtheid
* Goede kwaliteit
* Betrouwbaar en transparant
* Vernieuwend en verbindend
* Goede werkomgeving en collegialiteit

SWOT

Sterk	Zwak
• Zelfstandige ondernemers • Korte lijnen • Klantgericht • Coöperatieve structuur • Mdw: Enthousiast, open, hartelijk, inzet • Strategische positie en naamsbekendheid	• Individuele belangen • Werkdruk • Beperkte besturingsmogelijkheden
Kansen	**Bedreigingen**
• Vergrijzing • Substitutie • O&I - verbreding / samenwerking in de wijk • Ontwikkeling welzijn dichtbij • Geïnformeerde, meedenkende, meebeslissende zorgvragers	• Concurrentie dichtbij • Uittreding deelnemers • Korte termijn denken van de overheid • Druk op kosten en beschikbare zorgtijd

Gewaagde doelen

	Doel	I	II	III	IV
1	In drie jaar IPH (Positieve Gezondheid) invoeren				
2	Uitbreiding en verdieping samenwerking in de wijk				
3	Ontwikkelen en versterken individuele disciplines (ook door samenwerking met externe partijen)				
4	Over 3 jaar is er een samenhangend wijkgezondheidsplan voor Kralingen (Crooswijk).				
5	Verhogen van kwaliteit door bredere transmurale samenwerking				
6	Versterken samenwerking en collegialiteit binnen GCL				
7	Verdere organisatorische ontwikkeling GCL				
8	Wijkkliniek (ELV voorziening) met partners in de wijk is opgezet				

Acties

	Actie	GD	Wie	I	II	III	IV
1	Zorginhoudelijk overleg organiseren voor specifieke doelgroepen. Zie de project A3 per zorgpad	5-6	KF				
2	Continue aandacht voor prestaties d.m.v. monitoring / prestatie-indicatoren met terugkoppeling naar de uitvoerderijke disciplines.	5	Werkgroepen Zorgpaden / KF				
3	Uitbouwen digitalisering t.a.v. e-health / inzage eigen gegevens. Onderzoek en offerte aanvraag CGM of VIP (1e tse). Besluitvorming in Q2-3, implementatie Q4	1-7		O	BV	BV	I
4	Borgen verantwoord omgaan met data (Wkv wet bescherming persoonsgegevens (AVG). Deze stappenplan te maken en aan te sluiten bij bestaande plannen.	7	Bestuur				
5	Implementeren instrumenten positieve gezondheid ter concretisering van once mens- en zorgvisie binnen 3 zorgpaden (DM, COPD en CVRM) door informatie op de website (Q1), opstellen simpele vragenlijsten en scholing medewerkers (Q2) en inzetten bij jaargesprekken (Q3-4).	1	Ha-POH	x	x	x	x
6	Uitbreiding van de disciplines binnen Levinas obv visie	3-7	Bestuur				
7	Samenwerking: uitnodiging welzijn en CJG binnen ontwikkelde zorgpaden	2	Werkgroepen zorgpaden				
8	Ontwikkeling op gebied van leefstijlcoaching	1					
9	Scholingsprogramma (o.a. reanimatie/AED en BHV)	6-7	Bestuur		x	BHV op plan-AED +1 jaar	
10	Contacten stakeholders obv plan (DHR Vlechtwerk) ism Zorgimpuls. Samenwerking en waar mogelijk aansluiten bij/plannen en initiatieven. Eigen plannen inbrengen.	alle	Bestuur KF-CM				
11	Aandacht voor de veranderende financieringsstructuur voor het gezondheidscentrum. Stedelijke ontwikkelingen O&I - Regio organisatie	7	Bestuur-CM				
12	Opzetten zorgpad kwetsbare ouderen; incl. aanbieden valpreventie	5	poh en fysio			ex valpreventie	
13	Opzetten rugscholing voor patiënten met chronische niet- en lage rugklachten	3	fysio				
14	Verloskundigen: samenwerking realiseren met ziekenhuizen (ijssellandstichting Vlietland/Sophia), geboortecentra, AMK en ext. anderen	3	Verlosk.				
15	Versterking en borging van de samenwerking binnen GCL. Door diverse activiteiten die beschreven staan in een apart A3	3-6	PR-Commissie				

Hoofdstrategieën

* Verder implementeren nieuwe definitie van gezondheid ("IPH" - Machteld Huber), werken met spinnenweb (GD 1)
* Zelf doen waar we goed in zijn, delegeren wat kan.(GD 1)
* Ruimte voor ontwikkeling en innovatie. (GD 1-4)
* Organiseren en optimaliseren van multidisciplinaire zorg aan patiënten (GD 2-4-5)
* Investeren in samenwerking in de wijk met het oog op signaleren en om het zorgaanbod beter af te stemmen op de hulpvraag. Meer focus op lifestyle en (val)preventie (GD 2-4-5)
* Per discipline inzetten op (vernieuwende) ontwikkelingen, uitdagingen en kansen (GD 3)
* Behoud en uitbreiding van samenhang en zorg binnen GCLevinas (GD 5-6-7)
* Intercollegiale samenwerkingsverbanden vergroten. (GD 6-7)
* Afstemming samenwerkingspartners ELV voorziening (wijkkliniek). (GD 8)

Controle / Voortgang

Gepland · Kritisch · Geen · Op schema · Niet haalbaar

Rulos van "Gewaagde doelen" of "Acties" in labels.

Vervolgvoorstellen

Plan voor 2019:
3 pijlers/thema's
1. Leefstijl
1.1 Een goed gesprek
1.2 Positieve Gezondheid
1.3 Zelfzorg Ondersteund, Gezonde Leefstijl Company

2. Kwetsbare Ouderen
2.1 Samenwerkingsagenda Ouder en Wijzer

3. Wijkgerichte Samenwerking
3.1 Wijknetwerkoverleg, Tussenruimte (Dritt), Vlechtwerk
3.2 Themabijeenkomsten (coop samenwerkingsverband)

zorgsteedsbeter